

DHL、UPS 中国发全球 转运做单说明

注意事项及发货流程

说明：

- 转运仓是Vipshipper郑州仓，做单时发件人请填写郑州仓地址
- 请发货之前了解清楚DHL、UPS是否可以承运相关物品
- UPS目的地只可是加拿大，系统询价做单即可，且关税是发件人账户扣除
- DHL支持任意两个国家发货，系统里询价做单即可

DHL Import / UPS Import服务 仅开放给符合下列要求的客户

1. 转运业务只需要您国内有发货需求的将包裹转运至郑州仓库即可，不支持到付！
2. 郑州仓库收到货会尽可能准确报包裹重量和尺寸给您。（如有不符或者误差，平台将会按照DHL、UPS账单的调整数据收取调整费以及人工处理费）
3. 按照郑州报的重量尺寸，您用自己账号登陆Vipshipper做单，可以选择UPS Import/DHL Import,将单号告知客服即可。
4. 郑州仓库会将您的面单和发票贴在包裹上发走，请确保发走之前配合郑州仓提交UPS/DHL所需出口材料，不能提供的会将包裹退回发件地，运费到付！
5. 严格按照DHL、UPS要求发货，不能邮寄任何违禁品。肉类，药品，含酒精产品，危险品等都不能邮寄，如有此类物品，郑州仓收到将会直接退回发件人第，运费到付！详细违禁品列表可查询DHL、UPS官网或咨询DHL (95380)、UPS (800-820-8388) 中国客服 **(本文档最后有主要违禁品说明)**。
6. 包裹内件按实际填写，物品价值可适当低报。DHL Import包裹到达加拿大海关之后收件人可通过短信链接在线缴纳关税和相关费用；UPS进口关税由本平台从您账号余额里扣取进口关税及相关费用后，根据最终账单多退少补。
7. 遵守并配合各货运商相关政策要求。

**符合要求的用户请联系我们开通服务；有VIP功能的用户请将此文档准确传达给您的VIP。
若VIP账号不按此要求执行，我们将关停主账号的DHL Import和UPS Import服务。**

邮寄包裹至郑州转运仓

郑州仓收货地址：

收货地址：郑州市航空港区始祖路68号

收件人：秦付祥

收件电话：15136221103

注意事项：

- 1、尽量将包裹按照要求一个个打包好，到了郑州可以直接贴单发走，如需合箱分箱，会收取一定的费用；
- 2、请不要邮寄运费到付，如仓库工作人员拒收损失将由发件人承担；
- 3、请不要邮寄DHL/UPS不能承运的物品，否则将如数退回发件人，运费到付；

做单步骤1-询价

按实际情况填写收发件国家，省份，城市

起始地

目的地

搜索 输入关键字

国家/地区 中国 +更多 *

邮编 100000 *

城市 BEIJING *

省/州 Beijing

选项

包装费 CA\$ 0.00

Reference# Optional.

备注 Optional.

包裹列表

包裹类型 Parcel * 文件选Env; 包裹选parcel

数量 1 *

包裹 #1 修改计量单位

重量 10 kg *

尺寸 30 x 50 x 50 cm *

请注意重量尺寸单位不要选错

1 询价 2 选择服务 3 填写预录单 4 完成

Reset 下一步 >

起始地址（必须填郑州仓地址）：

Wang Yuntao 19949297951

Zhengzhou Cross-border Industrial Park, Intersection of Zijingshan and Erligang
South Street, Zhengzhou City, Henan Province

做单步骤2-选择服务

体积重计算方法：长*宽*高(cm)/5000 = kg 或长*宽*高(in)/139 = lb
计费重量取包裹重量和体积重二者之间最大的那个。

1 询价 2 选择服务 3 填写预录单 4 完成

运单概要




中国 北京市 beijing, 100000 加拿大 (民用住宅) ONTARIO RICHMOND HILL, L4S2R5

包裹 (Parcel)

#	重量	尺寸	体积重	保险
1	2.00 kg	25.40*20.00*10.00 cm	1.01 kg	CA\$ 0.00

⏪ 上一步

选择服务

 EXPRESS WORLDWIDE NONDOC ETA: 2020-04-16	MSRP(pre-tax): CA\$ Estimated Rate: CA\$ FUEL SURCHARGE: CA\$ Grand Total: CA\$	★ 最优价格 (Code: P.P)
 UPS Worldwide Expedited ETA: 2020-04-16	MSRP(pre-tax): CA\$ Estimated Rate: CA\$ RESIDENTIAL ADDRESS: CA\$ FUEL SURCHARGE: CA\$ PEAK SEASON: CA\$ Grand Total: CA\$	选择 (Code: 08)
 UPS Worldwide Express Saver ETA: 2020-04-14	MSRP(pre-tax): CA\$ Estimated Rate: CA\$ RESIDENTIAL ADDRESS: CA\$ FUEL SURCHARGE: CA\$ PEAK SEASON: CA\$ Grand Total: CA\$	选择 (Code: 65)

根据您的需要
选择任意服务
进入下一步

做单步骤3-补充详细信息 (1)

The screenshot displays the '做单步骤3-补充详细信息 (1)' (Step 3 - Fill in detailed information) of the VIPSHIPPER shipping process. The interface is divided into two main sections: '起始地(English)' (Origin) and '目的地(English)' (Destination). A central red text overlay reads '补充详细的收发件信息 全部用英文填写' (Fill in detailed sender and receiver information, all in English).

起始地(English) Details:

- 姓名: May
- 公司名: Optional.
- 手机号码: +86 8193196116
- 地址1: 4245 strandherd dr
- 地址2: Optional.
- 地址3: Optional.
- 城市: BEIJING
- 省/州: Beijing
- 邮编: 100000
- 选项: 将该地址保存到你的地址簿?

目的地(English) Details:

- 姓名: May
- 公司名: Optional.
- 手机号码: +1 8193196116
- 地址类型: 民用住宅
- 地址1: 4245 strandherd dr
- 地址2: Optional.
- 地址3: Optional.
- 城市: Ottawa
- 省/州: ONTARIO
- 邮编: K2J0L1
- 选项: 将该地址保存到你的地址簿?

Footer:

- Progress bar: 1 询价 (Quote) | 2 选择服务 (Select Service) | 3 填写预录单 (Fill in pre-recorded form) | 4 完成 (Complete)
- Buttons: Reset, 下一步 > (Next Step)

做单步骤3-补充详细信息 (2)

请注意包裹重量和尺寸单位统一用kg和cm，申报价填写的是单价，商业发票上显示包裹价值为单价乘以数量的总价值

The screenshot shows the '包裹列表' (Parcel List) section of the VIPSHIPPER system. It includes a 'Reference#' field with an 'Optional.' label and a note: '此处填写的备注内容将会显示在包裹面单上，您可以填写任何您需要承运商或收件人注意的内容。' (The notes entered here will be displayed on the shipping label, you can enter any information you need the carrier or recipient to be aware of.) Below it is a '备注' (Remarks) field, also 'Optional.', with a note: '备注信息仅为后续操作提供日志参考' (Remarks information is only for log reference for subsequent operations). A red arrow points to these fields with the text '选填项，可以空白' (Optional, can be blank).

The '包裹列表' (Parcel List) section contains a '包裹类型' (Parcel Type) dropdown set to 'Parcel'. A red arrow points to it with the text '信封文件选Env; 包裹选Parcel' (Select Env for envelope files; select Parcel for parcels). Below this is a table for '包裹 #1' (Parcel #1) with a sub-label '修改计量单位' (Modify unit of measurement). The table has columns for '重量' (Weight) with value '10.00' and unit 'kg', and '尺寸' (Dimensions) with values '30.00 x 50.00 x 50.00' and unit 'cm'. A red arrow points to the 'kg' and 'cm' units with the text '如果单位不对，可以在这里选择kg和cm' (If the unit is wrong, you can select kg and cm here). Another red arrow points to the 'kg' and 'cm' units with the text '请注意重量和尺寸单位' (Please pay attention to weight and dimension units).

Below the table is the '包裹内件' (Parcel Contents) section, labeled '* 包裹内件' and '+ 添加产品' (Add product). It contains a table for '商品 #1' (Item #1) with columns for 'Description', 'Required.', 'Quantity' (1), 'Unit Price(CAD)' (0.00), 'Unit' (Pieces), 'Origin' (Select), and 'HSCode' (Optional). A red arrow points to the 'Unit Price(CAD)' field with the text '请注意申报价为单价，可适当低报；如有多个物品可以点右上角添加产品' (Please pay attention to the declared price as unit price, it can be appropriately low; if there are multiple items, you can click the top right corner to add products).

The 'Value-added Services' section is highlighted with a black box and contains the text '注意*此栏只有UPS 运单需要填写' (Attention* This column only needs to be filled for UPS shipping orders). It includes an 'E-Commercial Invoice?' dropdown set to '是' (Yes). A red arrow points to this dropdown with the text '是否选择无纸化发票，如果选择“否”，则会在打印运单时打印三张商业发票，需要在每张发票下方签名后，折贴装透明袋贴在包裹上寄出。' (Whether to select paperless invoice, if you select 'No', three commercial invoices will be printed when printing the shipping order, you need to sign each invoice, fold it, and stick it in a transparent bag to be attached to the parcel for shipping).

At the bottom, there is a 'Notice:' bar and a progress indicator with steps: 1 询价 (Quote), 2 选择服务 (Select service), 3 填写预录单 (Fill in pre-shipment form), 4 完成 (Complete). A 'Reset' button and a '下一步 >' (Next step >) button are also visible.

做单步骤4-提交并支付

The screenshot displays the VIPSHIPPER website interface. At the top left is the logo 'VIPSHIPPER We Make Shipping Easy'. A search bar contains the text 'Enter A [T]racking Number...'. The top right corner shows 'UID 10157' and navigation icons. A vertical sidebar on the left contains icons for home, warehouse, truck, calendar, user profile, mail, and a person icon. The main content area features the DHL Express logo and the message '预录单创建成功!' (Pre-order creation successful!) with the tracking number '#H010001426'. Below this are buttons for '新询价' (New quote), '查看订单' (View order), and '编辑' (Edit). Further down are links for '+ 继续快速创建运单' (Continue to quickly create shipping order) and '复制该运单' (Copy this shipping order). A prominent yellow button labeled '付款' (Payment) is highlighted with a red arrow. A red text annotation next to the arrow reads: '点此在线支付 可以用微信/支付宝 按实时汇率结算' (Click here for online payment, can use WeChat/Alipay, settled at real-time exchange rate). At the bottom center is a large QR code with the VIPSHIPPER logo in the middle.

做单步骤5-打印面单

您无需打印，告知客服单号，由郑州仓打印面单贴包裹上！

DHL不能承运的物品：

(包含但不限于以下物品)

- 仿冒品、动物、肉类；
- 现钞、宝石；
- 液体、粉末；
- 电子烟、烟草；
- 移动电源、纯电池；
- 武器、爆炸品、弹药；
- 药品、含酒精的物品；
- 非法物品，例如象牙制品和麻醉药品；
- 包装有缺陷或不充足、不能保证在一般注意程度下的安全运输；
- 属于国际航空运输协会（IATA）、国际民用航空组织（ICAO）、关于危险货物公路运输的欧洲协定（ADR）或其他有关组织所规定的有害物品、危险物品，以及属于禁运或限运的物品（“危险物品”）；
- DHL认为不能安全、合法运输的其他任何物品。

UPS不能承运的物品：

(包含但不仅限于以下物品)

- 弹药（归类为炸药或 ORM-D / 爆炸物）
- 银行票据、银行券和货币（支票或收藏硬币除外）
- 尸体、火化或挖掘出的遗骸（人类或动物、任何形式包括骨灰）
- 有害废弃物
- 大麻、包括用于医疗用途的大麻（包括大麻油）
- 仿冒品
- 非法野生动物制品，包括鱼翅和象牙
- 鸦片类药物和非法麻醉品
- 爆炸物，包括烟花
- 非法烟草
- 易制毒化学品
- 法律禁止运输的物品
- UPS认为不能安全、合法运输的其他任何物品